



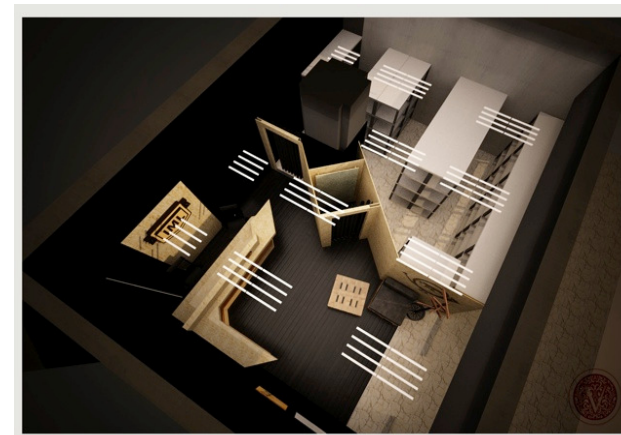
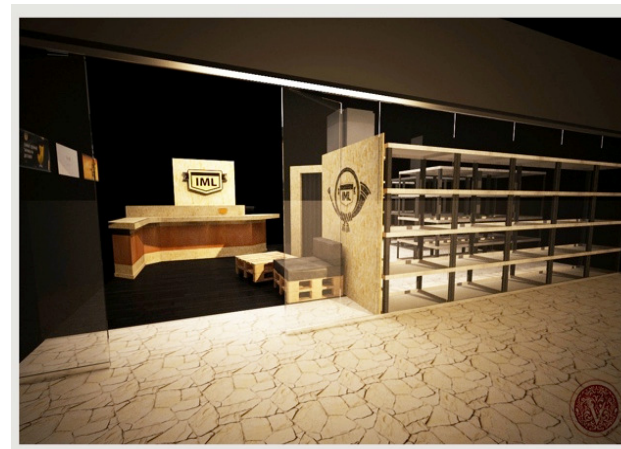
Презентация  
Фулфилмент от IML

## Уважаемые Партнеры!

Компания IML является ведущим оператором на рынке экспресс - доставки товаров для Интернет-магазинов по территории России.

Мы имеем успешный опыт предоставления услуг в сфере складской логистики и предлагаем Вам воспользоваться комплексной услугой складского хранения и комплектации заказов на нашем складском терминале.

Многолетний опыт работы и высокопрофессиональные специалисты в сфере транспортной и складской логистики гарантируют высокое качество предоставляемых услуг.



## ХАРАКТЕРИСТИКИ СКЛАДА

**В настоящее время компания IML располагает следующей производственной инфраструктурой:**

### **Основные характеристики:**

- общая площадь – 5500 кв.м.;
- Площадь под хранение -2000 кв.м.;
- высота до ригеля – 7 м.;
- полезная высота хранения -5,5 м.;
- пол -бетон с полностью антипылевым покрытием,
- склад отапливаемый;
- количество пандусов - 3 по периметру, 2 лифта грузоподъемностью 1 т. и 650 кг.;
- наличие погрузочной техники ( электрические тележки рокла), электроштабелер (механические тележки рокла);
- хранение грузов осуществляется на высококачественных стеллажах;
- система видеонаблюдения;
- круглосуточная охрана склада;
- удобные подъездные пути.



## ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ СКЛАДОВ

- ✓ Высококачественное стеллажное оборудование;
- ✓ Современная погрузочно-разгрузочная техника;
- ✓ Собственная автоматизированная система управления складом;
- ✓ Удобные каналы связи;
- ✓ Системы отопления и кондиционирования помещений.
- ✓ Современные охранные и пожарные системы, включающие видеонаблюдение, а также систему управления и контроля доступа на территорию складского комплекса.



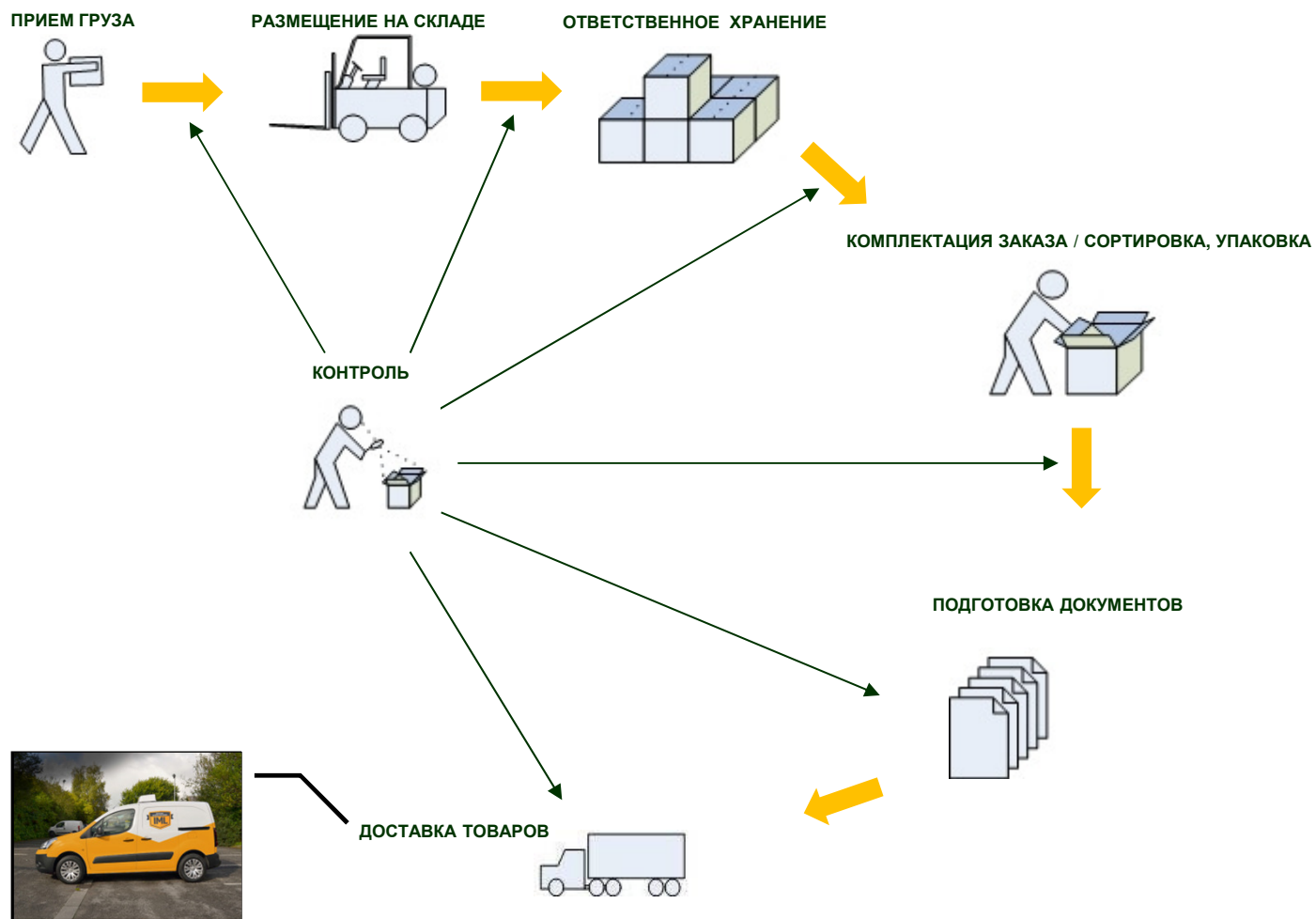
## СКЛАДСКИЕ УСЛУГИ

**Наличие развитой складской инфраструктуры позволяет нашей компании оказывать клиентам следующие складские услуги:**

- ✓ Напольное, стеллажное и ячеечное хранение;
- ✓ Прием и размещение товара;
- ✓ Маркировка, стикеровка;
- ✓ Подбор и формирование заказа в соответствии с требованиями Клиента;
- ✓ Организация разгрузки/погрузки различных видов транспорта;
- ✓ Упаковка/переупаковка (имеется собственная номенклатура упаковочной тары);
- ✓ Подготовка необходимой складской и транспортной документации;
- ✓ Транспортировка продукции;
- ✓ Разработка индивидуального комплекса услуг для определенных видов товаров.



# СХЕМА ОПЕРАЦИЙ НА СКЛАДЕ



## ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ УСЛУГИ

### Преимущества использования складских услуг в комплексе с сервисом по доставке Ваших заказов:

- ✓ Взаимодействие с одним поставщиком услуг;
- ✓ Экономия Ваших денег и времени;
- ✓ Минимальные сроки обработки товаров;
- ✓ Согласованность и контроль всех этапов обработки груза и доставки до получателя;
- ✓ Гарантированный профессионализм и качество;
- ✓ Комплексное транспортное и логистическое решение для интернет-магазинов;
- ✓ Минимальные сроки обработки заказов;
- ✓ Дистанционное управление операциями;
- ✓ Предоставление персонального менеджера.



# ТАРИФЫ ЗА УСЛУГИ ЛОГИСТИЧЕСКОГО СЕРВИСА

Наименование услуги	Описание услуги	Единица учета	цена в рублях без НДС	цена в рублях с НДС
<b>Услуги ответственного хранения</b>				
Ответственное хранение	Хранение груза для сбора заказов	м3/сутки	15	17,7
<b>Услуги складской обработки</b>				
Поштучная приемка	Приемка путем вскрытия оптового короба с пересчетом вложений и контроль качества вложений	штука	1,50р.	1,77р.
	маркировка продукт (штрихкодом)	штука	5,00р.	5,90р.
Инвентаризация	Проведение инвентаризации за исключением 1 годовой плановой инвентаризации	штука	0,50р.	0,59р.
Дополнительные услуги	Дополнительные нетарифицированные услуги по обработке по заявке Клиента	ч\час	300,00р.	354,00р.
Сверхурочные работы	Услуги по складской обработке , предоставленные в нерабочее время склада	коэффициент	1,5	1,50р.
<b>Услуги обработки заказа</b>				
Подбор заказа (1 место до 3 ед. Из.)	Подбор заявок, упаковка (без учета упаковочного материала), создание упаковочного листа, маркировка, передача в доставку	заказ	58	68,44р.
Вложения	Вложения рекламных/информационных рекламных материалов (буклеты, листовки, карточки и т.д.)	штука	1,20р.	1,42р.
Подбор доп. Ед. в заказ	Подбор доп. Ед.в заказ (с 4-й	штука	5,00р.	5,90р.
стоимости тары	упаковочный материал	штука	по прайсу	по прайсу
Доп. Документов для юр. Лиц.	Оформление ТОРГ-12 с печать и возврат документ на склад	заказ	50,00р.	59,00р.
Обработка возвратных заказов (до 3 ед. Из.)	Раскомплектация возвратных заказов от получателей и размещение в зоне хранения до 3-х единиц. С 4-й единицы тариф идентичен "Подбор дополнительной единицы заказа"	заказ	58,00р.	68,44р.





# ТАРИФЫ ЗА УСЛУГИ CALLCENTER

Сервис	варианты/ возможность реализации сервиса	комментарии	Стоимость , руб., без НДС
Сопровождение услуги CallCenter	Абонентская плата по сопровождению	Сопровождение до 4 линий телефонной связи	700 руб./месяц
Организация услуги для ИМ	Настройка номерного плана	Ед. инсталляционный платеж	600 руб
Выделенный городской телефонный номер, и/или номера 8-800	Реализация на базе IP телефонии	Клиентам предоставляется номер выделенной линии, за обслуживание которой платит ИМ. стоимость номеров необходимо обсуждать (красивые номера стоят дороже), необходимости делать исходящие звонки.	Стоимость - не более 20 р./звонок входящий и исходящий (оплачивается отдельно, в зависимости от услуг связи)
IVR приветствие. Установка приветствия "Вы позвонили в компанию...."	Запись персонализированного приветствия/ автоответчика.	единовременно за каждую смену 1500 рублей	1500 рублей за смену IVR
Статистика звонков (входящих, время разговора).	Количество входящих звонков; количество потерянных звонков; среднее время разговора.	Возможна схема с онлайн отчетами, по договоренности с клиентом	бесплатно раз в месяц
Запись телефонных разговоров	Запись ведется входящих и исходящих вызовов.		200 руб./месяц
Обработка заказа в система клиента.	Возможно оговаривается индивидуально. Коммуникация с клиентом и подтверждение информации по заказу.	Необходим доступ к системе клиента, обучение операторов.	28
Продажа по телефону	Возможно оговаривается индивидуально. Прием заказа по телефону и оформление заказа в системе клиента.	Необходим доступ к системе клиента, обучение операторов.	45





## Отдел клиентского сервиса IML

тел.: +7 (495) 495 988 4905

mail: [client@iml.ru](mailto:client@iml.ru)